



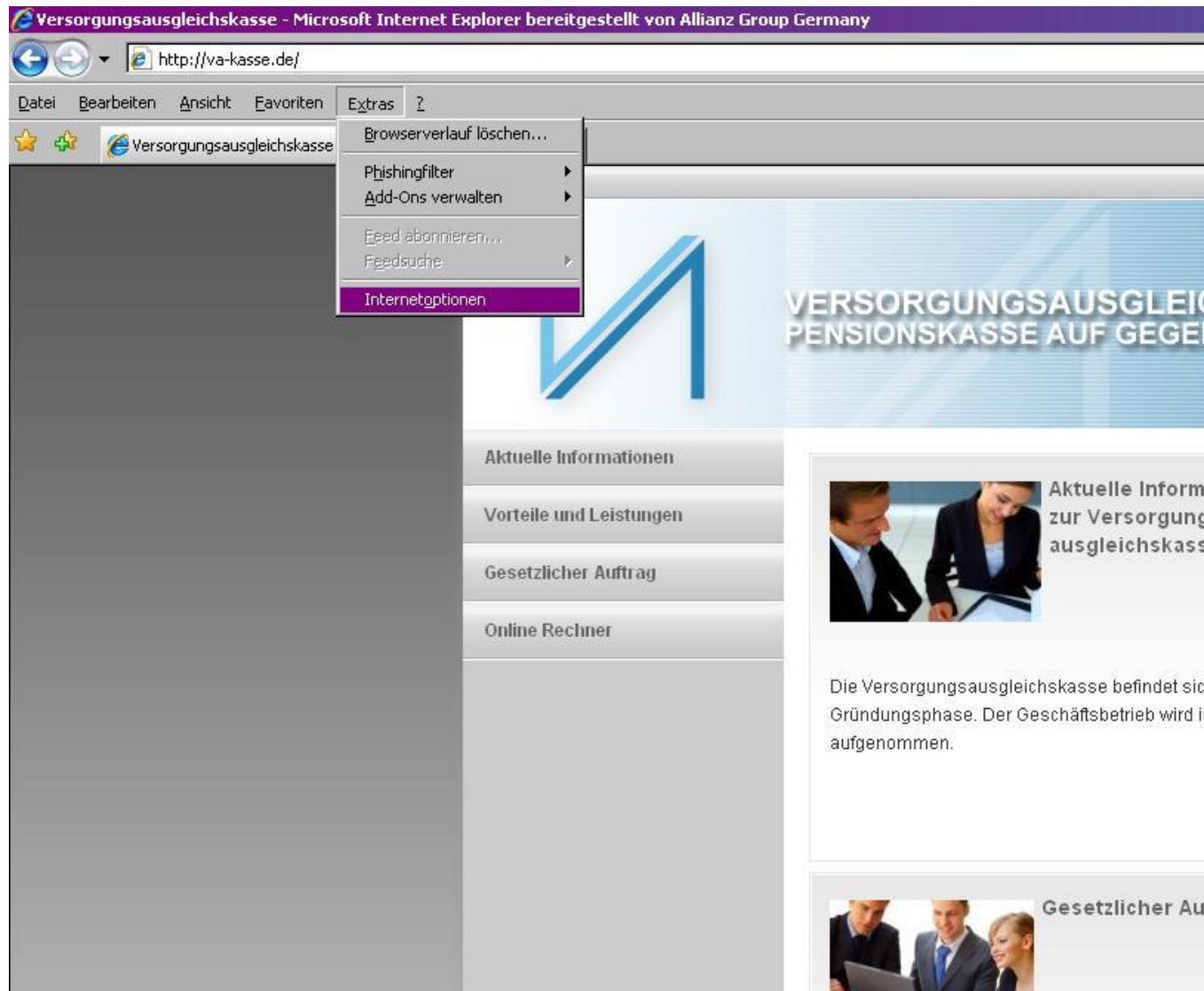
Versorgungsausgleichskasse Online-Rechner

Ausgangssituation: die Fehlermeldung

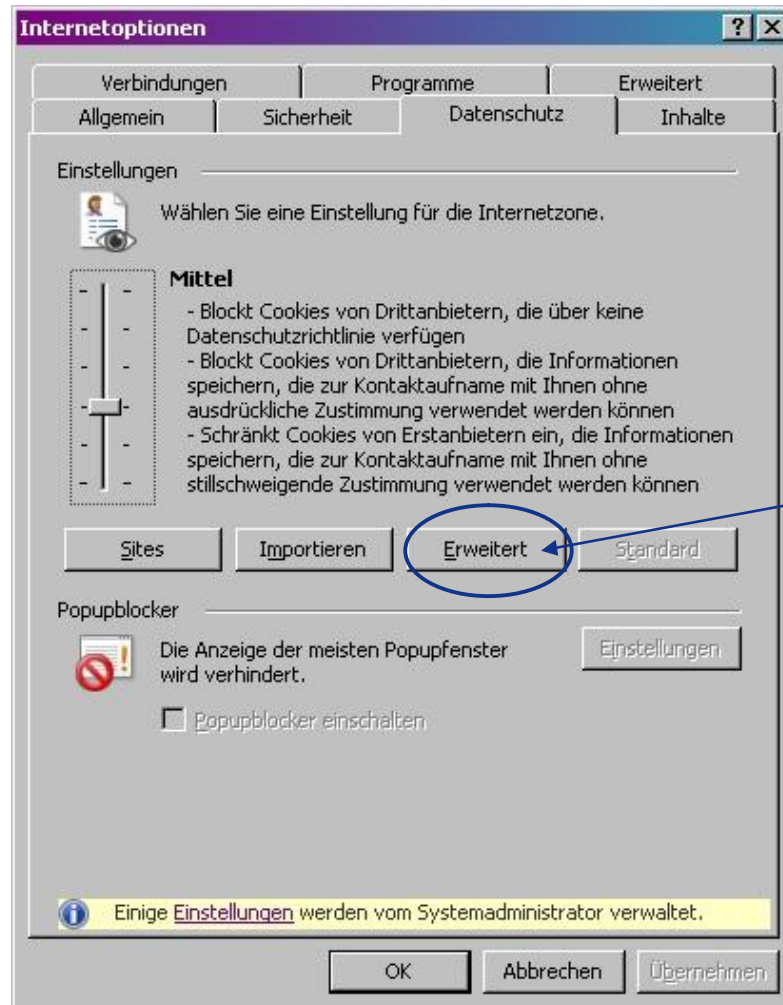


The screenshot shows a web browser window at `ausgleichskasse.de/Online-Rechner/`. The page header includes navigation links: Home | Suche | Sitemap | Kontakt | Impressum | Barrierefreier Auftritt. The main banner features the VA logo and the text "VERSORGUNGSAusGLEICHKASSE. PENSIONS KASSE AUF GEGENSEITIGKEIT." with a background image of a man and a woman. A left sidebar contains menu items: Aktuelle Informationen, Vorteile und Leistungen, Gesetzlicher Auftrag, and Online Rechner (highlighted in blue). The main content area displays a yellow warning box with a warning icon and the text: "Achtung! Ihre Anwendungssitzung konnte nicht gefunden werden. Dies kann auftreten wenn Sie zu lange inaktiv in einer Anwendung waren. Ihre Anwendung wurde deshalb neu gestartet." Below this is a section titled "Rentenauswahl" with a dropdown menu for "Rentenart" set to "--Bitte auswählen--" and a "Weiter" button. A "TOP ▲" link is visible at the bottom right of the content area.

Fehlerbehebung

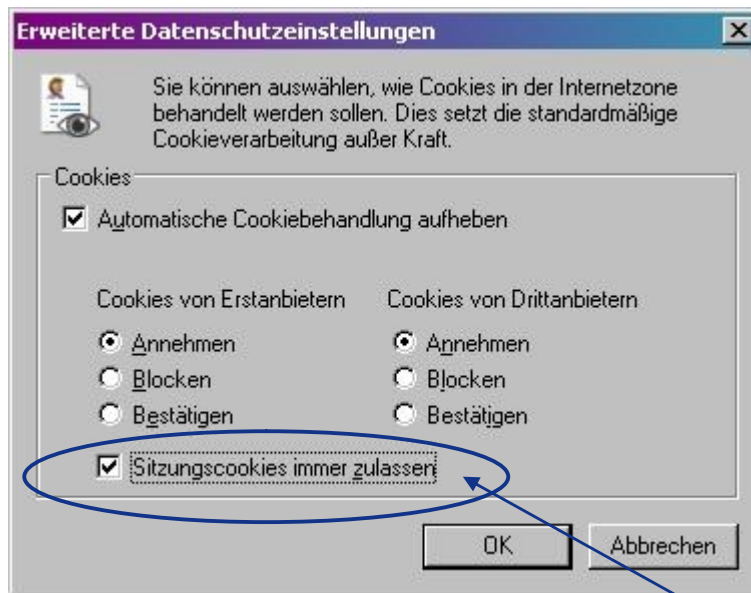


Fehlerbehebung



Im Reiter „Datenschutz“, den Button „Erweitert“ anwählen

Fehlerbehebung



eventuell muss diese Checkbox zunächst markiert werden, um die weiteren Felder auswählbar zu machen.

Zumindest die Sitzungsscookies sollten zugelassen werden, da der Rechner ansonsten keine Berechnungen durchführen kann.